

MERAM ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.
OCAK 2017 DÖNEMİ
DAĞITIM ŞİRKETİ İÇİN DİĞER TİCARİ KALİTE GÖSTERGELERİ
(TABLO- 8C)

1	Toplam Kullanıcı Sayısı (A)	Toplam Şikayet Sayısı (B)	(B/A)*100
	1.948.985	1.575	0,08%
2	Toplam Telefon Araması (A)	30 Saniye İçerisinde Cevaplanan Arama Sayısı (B)	(B/A)*100
	212.780	138.039	64,87%